

СТАНДАРДИ И СМЕРНИЦЕ ДОБРЕ АПОТЕКАРСКЕ ПРАКСЕ ЗА ЈАВНЕ И БОЛНИЧКЕ АПОТЕКЕ

ПРИЛОГ 8

СТАНДАРДИ ДОБРЕ АПОТЕКАРСКЕ ПРАКСЕ ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ПРЕВЕНЦИЈУ БОЛЕСТИ И ЗДРАВСТВЕНО ВАСПИТАЊЕ У ЈАВНОЈ АПОТЕЦИ

Активности промоције здравља, превенције болести и здравственог васпитања у апотеци, усмерене су на утврђивање присутних фактора ризика по здравље (као што су на пример повишен крвни притисак, висок ниво шећера и холестерола у крви, прекомерна телесна маса, недовољна физичка активност, пушење, прекомерна употреба алкохола и сл.) и одговарајуће саветовање у складу са уоченим факторима ризика.

Активности промоције здравља, превенције болести и здравствено васпитање спроводе се током редовног рада са пацијентима/корисницима за рецептуром, као и у издвојеном простору или посебној просторији, у циљу обезбеђења приватности за пацијента и неометаног рада магистара фармације током пружања услуге, када за то постоји потреба.

Основне активности промоције здравља и превенције болести током редовног рада са пацијентима/корисницима за рецептуром спроводи магистар фармације.

Сложене активности промоције здравља, превенције болести и здравственог васпитања спроводи магистар фармације са одговарајућом едукацијом (као што је на пример специјализација из области социјалне фармације или програм континуиране едукације креиран према циљевима јавно-здравствених кампања), свакодневно или током јавно-здравствених кампања које се одржавају у апотеци.

Активности промоције здравља, превенције болести и здравственог васпитања обављају се тако да не ометају редовне радне процесе у апотеци. Број запослених у апотеци мора бити такав да ове активности не ометају остале процесе рада у апотеци.

Спровођење активности промоције здравља, превенције болести и здравственог васпитања, врши се на основу успостављених процедура, односно упутстава, уз вођење одговарајуће евиденције и документације како би се обезбедила следљивост у систему и поверљивости информација прикупљених у овим активностима, у складу са законом.

За спровођење активности утврђивања фактора ризика по здравље, које укључују мерење одређених параметара у складу са стандардима у Прилогу број 7, неопходан је пристанак пацијента, у складу са законом којим се уређују права пацијената.

Магистар фармације је дужан да води одговарајућу евиденцију о спроведеним активностима промоције здравља, превенције болести и здравственог васпитања, у складу

са законом. Подаци о спроведеним активностима промоције здравља, превенције болести и здравственог васпитања, чувају се у апотеци у складу са законом.

Потребно је да се успостави ефективна комуникација (у складу са стандардом у Прилогу број 2) како са пацијентом, тако и са ординирајућим лекаром кога фармацеут обавештава по потреби, усменим или писаним путем, о свим важним чињеницама везаним за здравље пацијента (као на пример: уочени фактори ризика за развој болести и сл.).

СМЕРНИЦЕ ДОБРЕ АПОТЕКАРСКЕ ПРАКСЕ ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ПРЕВЕНЦИЈУ БОЛЕСТИ И ЗДРАВСТВЕНО ВАСПИТАЊЕ У ЈАВНОЈ АПОТЕЦИ

Смернице представљају додатни опис захтева наведених у стандарду, односно представљају пример добре праксе како се испуњавају захтеви наведени у датом стандарду.

Магистар фармације, односно магистар фармације специјалиста, треба, када год је то могуће, активно да се укључи, сарађује и учествује у локалним или националним кампањама промоције здравља и превенције болести, као и да иницира и спроводи сопствене активности овог карактера.

У оквиру процедура за промоцију здравља и превенцију болести неопходно је предвидети креирање одговарајућег структурираног упитника који магистар фармације/магистар фармације специјалиста користи током разговора са пацијентом, употребу релевантних алата за откривање потенцијалних фактора ризика по здравље и/или мерење одговарајућих параметара (у складу са стандардом у Прилогу 7 овог Водича), у складу са јавно-здравственим програмом, односно кампањом, као и поступање и конкретне мере које магистар фармације/магистар фармације специјалиста предузима у односу на препознате факторе ризика по здравље пацијента.

Уколико се утврди присуство неког од фактора ризика по здравље, неопходно је да магистар фармације/магистар фармације специјалиста објасни пацијенту природу, значај и могуће последице препознатог ризика. У зависности од препознатог ризика, магистар фармације/магистар фармације специјалиста саветује мере за смањење ризика по здравље, као што су промене животног стила, одговарајући режим исхране, и сл., или упућује пацијента изабраном лекару уз одговарајући извештај. У склопу процедура за пружање услуга промоције здравља и превенције болести, може бити предвиђена и припрема препорука заснованих на доказима у облику штампаног материјала или електронских информација оглашених на званичном порталу апотеке.

О спроведеним услугама промоције здравља и превенције болести које се спроводе уз помоћ развијених структурираних упитника, употребом релевантних алата и/или мерењем одређених параметара, магистар фармације/магистар фармације специјалиста води одговарајуће евиденције које укључују најмање следеће: име, датум рођења, адресу и контакт податке пацијента; име магистра фармације/магистра фармације специјалисте који је пружио услугу; лекове са режимом издавања на рецепт и без рецепта, као и дијететске производе и медицинска средства које пацијент користи, дијагнозу постављену од стране лекара, препознате факторе ризика, вредности одређених параметара (изражено у међународно признатим јединицама) уколико је спроведено мерење и одговарајуће евидентирање о услузи мерења (у складу са стандардом у Прилогу 7 овог Водича), информације пружене кроз процес саветовања, укључујући препоручене мере за смањење ризика по здравље и план даљег праћења пацијента у складу са резултатима мерења, као и исходе саветовања (када су познати). Уз сагласност пацијента, документација и подаци се чувају у апотеци у складу са законом.

Пацијент добија писмени извештај о пруженој услузи, оверен печатом апотеке и потписом маистра фармације/маистра фармације специјалисте који је пружио услугу, уз јасан навод препознатог фактора ризика и начина на који је фактор ризика утврђен (на пример, резултат мерење одређеног параметра уз навод врсте и серијског броја медицинског средства коришћеног за мерење, и сл.).